



Privacybeleid

Pagina 1 van 14

1. Algemene bepalingen

Door dit beleid inzake gegevensbescherming (hierna « Privacybeleid » genoemd), Neibo, coöperatieve vennootschap met maatschappelijke zetel te Louizalaan 54 1050 Brussel, en ondernemingsnummer 0696.686.860 (hierna genoemd « **Neibo** » of « **wij** »), wil u in graag informeren op de manier waarop uw persoonlijke gegevens worden verzameld en de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

In het kader van de verlening van haar telecomdiensten (waaronder mobiele telefonie), verwerkt Neibo verschillende soorten persoonsgegevens van jou en dit voor diverse doeleinden. De verzamelde gegevens worden opgeslagen en beheerd in systemen die gecontroleerd worden door Neibo. Neibo is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat Neibo het doel en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens bepaalt.

Neibo is vastbesloten om dergelijke gegevens te verwerken op een manier die de privacy van haar klanten en volgens de volgende principes respecteert:

- **Veiligheid:** De persoonlijke gegevens van onze klanten worden veilig opgeslagen en betrouwbaar verwerkt.
- **Controle:** de klant zal kunnen controleren hoe deze persoonlijke gegevens worden gebruikt en toestemming geven voor een dergelijke verwerking.
- **Transparantie:** de gegevensverwerking wordt in elke fase van de relatie met de klant transparant uitgevoerd.
- **Ondersteuning:** Neibo helpt haar klanten om hun privacy en persoonlijke gegevens beter te beschermen.

Wij raden u daarom aan om dit Privacybeleid zorgvuldig te lezen. Als u vragen heeft, vindt u onze contactgegevens op de laatste pagina van dit Privacybeleid.

2. Welke gegevens verzamelen we?

1



Onder "**persoonsgegevens**" verstaan wij alle informatie met betrekking tot een natuurlijk persoon. De aard van de verzamelde persoonsgegevens is afhankelijk van de dienst en het doel van de verwerking. Neibo verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

2.1 Identificatie-, contact- en betalingsgegevens:

Neibo verwerkt de identificatie- en contactgegevens die u opgeeft als u zich registreert voor een Neibo-account of een promotionele actie. De gegevens die wij in dit verband verwerken zijn bijvoorbeeld uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, en geslacht evenals facturatie- en betalingsgegevens. Bij de registratieprocedure is aangegeven of de gevraagde informatie verplicht moet worden opgegeven of niet. Indien de gevraagde informatie verplicht moet worden opgegeven, dan kan u de registratieprocedure niet voltooien indien u de gevraagde informatie niet opgeeft omdat wij anders niet in staat zijn om de diensten (in optimale omstandigheden) aan u te leveren.

2.2 Verkeersgegevens

Neibo verwerkt tevens verkeersgegevens (zoals bv. de identificatie van het telefoonnummer van de oproeper en van de opgeroepene; het zogenaamde IMSI-nummer van de oproepende en opgeroepen deelnemer aan het telefoongesprek (d.i. een internationaal nummer om u te identificeren als mobiele abonnee); het zogenaamde IMEI-nummer van het mobiele eindapparaat van de oproepende en opgeroepen deelnemer (d.i. een identificatienummer van het mobiele toestel van de eindgebruiker); de datum en het juiste tijdstip van aanvang en einde van de oproep; etc.). Deze bijzondere technische gegevens verwerken we om u toe te laten gebruik te maken van het communicatienetwerk en om te kunnen antwoorden op eventuele vragen van gerechtelijke of andere overheidsinstanties.

2.3 Andere technische gegevens

Neibo kan in bepaalde omstandigheden ook andere technische gegevens (zoals bijvoorbeeld het model en servicenummer van uw mobiele telefoon of de softwareversie die u gebruikt) verwerken. Deze gegevens hebben wij in die omstandigheden nodig om een goede werking van onze diensten te kunnen waarborgen.

2.4 Verbruiksgegevens

Wij verwerken tevens de gegevens die wij ontvangen wanneer u onze diensten gebruikt. Bijvoorbeeld: de opgeroepen (mobiele) telefoonnummers, de datum, het tijdstip, de duur, het verbruiksvolume en de locatie van een gesprek. Wij gebruiken deze gegevens onder

meer om u als klant correct te kunnen factureren, om fraude op te sporen en u eventueel te informeren over producten die beter aansluiten bij uw gebruik.

2.5 Andere gegevens die u ons meedeelt

Wij verwerken tevens de informatie die wij verkrijgen als u een vraag stelt per e-mail of contact met ons opneemt (bv. via telefoon of via andere 'social media' toepassingen). Ook verwerken wij informatie die wij verkrijgen via marktonderzoeken (surveys/vragenlijsten) die wij uitvoeren en waaraan u uit vrije wil zou deelnemen.

3. Op welke manier verzamelen we gegevens?

3.1 Via onze website

Om gebruik te kunnen maken van de producten en diensten van Neibo dient u ons bepaalde gegevens te verstrekken, zoals uw naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, etc. Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming verkopen of verhuren aan derden.

Als u zich aanmeldt voor een speciale actie/promotie, kan het zijn dat u gevraagd wordt om bepaalde aanvullende gegevens te verstrekken.

Als u klikt op een link op onze website die u naar de website van een van onze partners stuurt, vestigen wij uw aandacht op het feit dat wij niet langer verantwoordelijk zijn en adviseren wij u te verwijzen naar hun Privacybeleid.

3.2 Via andere communicatiemiddelen

Wij verzamelen gegevens wanneer u ons per e-mail, telefoon en/of via sociale media, online applicaties en online webformulieren contacteert.

3.3 Tijdens uw gebruik van onze diensten

We verzamelen ook gegevens over hoe u onze diensten gebruikt, evenals gegevens over uw betalingsgedrag en de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze diensten (bijv. type, merk en besturingssysteem van uw apparaat).

Daarnaast maken we op onze websites gebruik van cookies en soortgelijke technologieën om onder andere de gebruikerservaring te verbeteren. Meer details hierover vindt u in ons Cookiebeleid.

4. Voor welke doeleinden gebruiken we de gegevens?

We verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij wij telkens enkel de gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

4.1 Om onze diensten aan u te kunnen aanbieden en beheren

Als u nog geen abonnee bent en u informatie verlangt over onze producten en diensten, dan hebben we uw contactgegevens nodig. Alle informatie die wij over u ontvangen wordt alleen gebruikt om de gevraagde informatie met u te delen.

Indien u besluit klant te worden van Neibo, dient u bepaalde persoonsgegevens te verstrekken voor het beheer van onze contractuele relatie.

De persoonlijke gegevens die worden verstrekt om ons contract met u voor te bereiden, uit te voeren of te beëindigen en om u onze diensten aan te kunnen bieden, kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om u te informeren over wijzigingen in de diensten of om u aanvullende informatie over de diensten te verstrekken. Deze gegevens worden ook gebruikt voor facturering en betaling.

4.2 Om onze dienstverlening te verbeteren en algemene trends te identificeren:

We kunnen gebruikmaken van onze algemene gebruiksinformatie om verbeterpunten in onze dienstverlening te identificeren. Dit gebeurt onder meer aan de hand van uw feedback over onze diensten, gegevens die we bekomen tijdens onze contacten met jou (bv. schriftelijk of telefonisch), vragen van jou of het opnemen van de gesprekken van onze klantendienst. Mogelijk zal u ook gevraagd worden om vrijwillig deel te nemen aan bepaalde bevragingen zodat wij onze diensten kunnen evalueren en verbeteren en/of nieuwe producten of diensten kunnen onderzoeken en ontwikkelen. U bent vrij om hier al dan niet aan deel te nemen.

4.3 Om u op de hoogte te houden van nieuws, toekomstige acties/promoties en nieuwe producten en diensten van Neibo

Neibo kan uw gegevens ook gebruiken om u op de hoogte te stellen (schriftelijk of elektronisch) van nieuwigheden en/of toekomstige acties en promoties .

4.4 Om u te kunnen informeren over onze diensten

Als u een coöperant en een Neibo-abonnee bent, informeren wij u over ontwikkelingen binnen de coöperatie die betrekking kunnen hebben op de levensduur van het project, de producten en/of diensten van Neibo, partners, etc. Deze mededelingen zijn gebaseerd op het legitieme belang om u op de hoogte te houden.

Als u dergelijke berichten niet langer wenst te ontvangen, kunt u dit ons melden per e-mail naar hello@neibo.be.

4.5 Om de wet-en regelgeving na te leven

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt wanneer dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld in het kader van:

- Bestrijding van misbruik en/of fraude: Neibo kan uw gegevens gebruiken voor het voorkomen, opsporen en onderzoeken van illegale of vermoedelijke illegale praktijken (bijvoorbeeld met betaalmethoden), netzoals voor de naleving van onze voorwaarden.
- Naleving van wet- en regelgeving: Wij kunnen uw Persoonsgegevens gebruiken om te voldoen aan wet- en regelgeving waaraan Neibo moet voldoen en om audits en controles uit te voeren.
- Wettelijke verplichtingen om persoonlijke informatie vrij te geven in het kader van een rechtszaak of gerechtelijke procedure of indien bepaalde openbare instellingen (bijv. politie, rechtbanken, hulpdiensten) daartoe verplicht zijn (bijv. in het kader van een onderzoek). Om aan dergelijke wet- en regelgeving te voldoen, kunnen wij dergelijke informatie openbaar maken zonder uw medeweten of toestemming of zelfs zonder u te informeren;
- Wettelijke verplichtingen om bepaalde gegevens te bewaren in het kader van onze algemene fiscale en boekhoudkundige verplichtingen;
- Het leveren van een bewijs van de transacties;
- Een goede reactie op de gegevensbeschermingsautoriteiten, bijvoorbeeld in het geval van een klacht, te kunnen bieden;

Om onze legitieme belangen te verdedigen, zorgen we altijd voor een evenwicht tussen deze belangen en het respect voor uw privacy (bijvoorbeeld bij de marketing en het adverteren van onze diensten).

Indien u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens op grond van wettelijke verplichtingen verwerken, kan het zijn dat u bepaalde Neibo-diensten worden geweigerd. De persoonlijke gegevens die u ons verstrekt, moeten correct zijn om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

4.6 Om studies, testen en statistieken bij te houden

Wij kunnen u anonieme, geaggregeerde gegevens gebruiken om bijvoorbeeld intern en extern te rapporteren over het gebruik van onze diensten. De gegevens die hierbij gebruikt worden zijn niet terug te brengen naar een bepaald individu. De informatie die wij uit deze analyses halen, gebruiken wij om onze huidige producten- en dienstenportfolio en onze processen te evalueren en deze aan te passen op grond van nieuwe ontwikkelingen.

4.7 Gebruikersprofiel en geautomatiseerde beslissingen

Neibo is wettelijk verplicht om op regelmatige tijdstippen op de factuur van elke klant het beste abonnementsplan te vermelden. Neibo is er ook verantwoordelijk voor dat de klant op



verzoek de mogelijkheid krijgt om zijn gegevens en verbruiksprofiel te delen met de tariefsimulator van de telecomregulator.

5. Met wie delen wij uw gegevens ?

5.1 Met onze werknemers

Toegang tot persoonlijke gegevens is noodzakelijk voor onze medewerkers voor de goede uitvoering van hun professionele taken. Zij handelen onder toezicht en verantwoordelijkheid van Neibo.

5.2 Met de bevoegde overheden

Het is ook mogelijk dat wij persoonlijke gegevens delen of doorgeven, inclusief de inhoud van uw communicatie:

- om te voldoen aan de wet of in het kader van een juridische procedure of wettelijke verzoeken;
- om fraude en technische beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken;
- om de rechten en eigendommen van Neibo te beschermen, waaronder de handhaving van onze algemene gebruiksvoorwaarden.

5.3 Met onderaannemers of andere service partners

Wij maken gebruik van dan de diensten van andere bedrijven, tussenpersonen, onderaannemers of dienstverleners om bepaalde diensten voor ons uit te voeren of om ons bij te staan wanneer wij diensten aan u verlenen. We zetten ze hieronder op een rijtje:

Effortel & Orange Belgium

Neibo is een 'mobile virtual network operator' ('MVNO') en maakt gebruik van het netwerk van een 'mobile network operator' ('MNO') om mobiele diensten aan haar klanten te kunnen leveren. Bijgevolg krijgt de MNO die het netwerk beheert waarvan Neibo gebruik maakt eveneens toegang tot bepaalde gegevens. Zo heeft deze operator bijvoorbeeld toegang tot zogenaamde locatiegegevens waarmee zij de locatie van uw simkaart kunnen vaststellen. Locatiegegevens geven aan met welke zendmast of wifi-punt uw mobiele toestel in verbinding staat. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor netwerkplanning en -beheer door de MNO maar ook in het kader van bepaalde wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld voor het doorgeven van uw locatie bij noodoproepen of op vraag van overheidsdiensten in kader van een gerechtelijk onderzoek.

In ieder geval geven wij deze bedrijven enkel toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van hun diensten of de naleving van bepaalde wetgeving en eisen wij van hen dat zij de nodige maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te eerbiedigen mits een passende beveiliging.

5.4 Zakelijke overdrachten

Neibo behoudt zich het recht voor om in verband met welke reorganisatie, herstructurering, fusie, verkoop of andere overdracht van bedrijfsmiddelen dan ook gegevens over te dragen, inclusief persoonsgegevens, mits de ontvangende partij ermee instemt om uw persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig deze privacyverklaring.

6. Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd ?

Wij hechten veel belang aan de bescherming en veiligheid van uw gegevens. We maken gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en -procedures om uw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. Zo bewaren wij persoonlijke gegevens die u met ons deelt op computersystemen waartoe de toegang beperkt is en die in beveiligde gebouwen zijn ondergebracht.

Door onze diensten te gebruiken of door gegevens aan ons te verstrekken langs andere weg, stemt u ermee in dat we elektronisch met u kunnen communiceren over beveiligings-, privacy- en beheerproblemen in verband met uw gebruik van onze diensten. Het is uw verantwoordelijkheid om het wachtwoord dat wordt gebruikt om uw accounts en persoonsgegevens te beschermen, geheim te houden. Als u een computer deelt met anderen, dient u dus steeds uit te loggen voordat u de dienst verlaat.

Indien een inbreuk op de privacy of persoonsgegevens wordt geconstateerd, zullen wij de bevoegde instantie(s) en de betrokken personen hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

7. Hoelang houden jullie persoonlijke gegevens bij ?

Neibo bewaart de klantgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Het bewaren van gegevens is afhankelijk van het soort gegevens dat wordt verzameld en het doel van de verwerking. Bepaalde gegevens moeten ook gedurende een bepaalde periode worden bewaard in overeenstemming met bepaalde wetgeving. De bewaartermijnen kunnen dus variëren.

- De identificatiegegevens van de klant (naam, adres, enz.) worden tot 10 jaar na beëindiging van de overeenkomst bewaard. Deze gegevens worden alleen gebruikt om de persoon als voormalige klant te identificeren als dat nodig is.
- Verbruiksgegevens en technische gegevens worden 3 jaar bewaard.

- De contactgegevens van de klantenservice worden 3 jaar bewaard.
- Om fiscale redenen worden de factuur- en financiële gegevens van de klant gedurende 8 jaar bewaard.
- De telefoongesprekken met de klantenservice worden 3 maanden lang bewaard.

U kunt uiteraard bijkomende informatie vragen over de bewaartermijnen voor verschillende aspecten van uw persoonlijke gegevens. U vindt onze contactgegevens op de laatste pagina van dit Privacybeleid.

8. Wat zijn uw rechten ?

U beschikt over de volgende rechten met betrekking tot de behandeling van uw persoonlijke gegevens :

8.1 Recht op inzage

U hebt het recht om op elk ogenblik te vernemen of Neibo al dan niet uw persoonsgegevens verwerkt. Als Neibo deze gegevens verwerkt heeft u het recht om bijkomende informatie te ontvangen over:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de Neibo bepaalde persoonsgegevens verwerken);
- indien mogelijk, de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van deze termijn;
- het bestaan van uw privacy-rechten;
- het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- de informatie waarover Neibo beschikt over de bron van de gegevens indien Neibo de gegevens van een derde zou verkregen hebben;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming (d.i. het nemen van beslissingen over u met technologische middelen doch zonder enige menselijke inmenging).

U heeft eveneens het recht om een gratis kopie te krijgen van de verwerkte gegevens, in begrijpelijke vorm. Neibo kan een redelijke vergoeding vragen om haar administratieve kosten te dekken voor iedere bijkomende kopie die u vraagt.

8.2 Recht op verbetering van persoonsgegevens

U hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verbeteren of verwijderen. Wij raden u daarom aan om regelmatig na te gaan of deze nog up-to-date zijn. Van zodra u zich aanmeldt via uw account kan u eenvoudig bepaalde persoonsgegevens zelf beheren. Voor andere zaken vind u onze contactgegevens onderaan

dit document. We zullen deze informatie vervolgens binnen de wettelijk vastgestelde termijnen zo nodig aanpassen of verwijderen.

8.3 Recht op gegevenswissing / vergetelheid

U heeft het recht om in de volgende gevallen, en zonder onredelijke vertraging, uw persoonsgegevens te laten verwijderen

- Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt door Neibo;
- U trekt uw eerdere toestemming voor de verwerking in en er is geen andere rechtsgrond waar Neibo zich op kan beroepen voor de (verdere) verwerking;
- u maakt bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en er bestaan geen zwaarder doorwegende gerechtvaardigde gronden voor de (verdere) verwerking door Neibo;
- uw persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;
- uw persoonsgegevens moeten gewist worden om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- uw persoonsgegevens werden verzameld toen u nog minderjarig was.

Er moet rekening mee gehouden worden dat Neibo niet steeds alle gevraagde persoonsgegevens kan verwijderen, bijvoorbeeld wanneer Neibo wettelijk verplicht is om deze gegevens bij te houden (bv. facturatiegegevens) of wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Neibo zal u hieromtrent nader informeren in het antwoord op uw verzoek.

8.4 Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen indien één van de volgende hypothesen van toepassing is:

- u betwist de juistheid van de persoonsgegevens: het gebruik ervan wordt beperkt gedurende een periode die Neibo in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- De verwerking van uw persoonsgegevens is onrechtmatig: in plaats van het wissen van uw gegevens, verzoekt u om de beperking van het gebruik ervan;
- Neibo heeft uw gegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar u hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering: in plaats van het wissen van uw gegevens, wordt het gebruik ervan beperkt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvordering;

- zolang er nog geen beslissing is genomen over de uitoefening van uw recht op bezwaar tegen de verwerking, verzoekt u om het gebruik van uw gegevens te beperken.

8.5 Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens (“data portability”)

U heeft het recht om de overdracht van uw persoonsgegevens te verzoeken, bijvoorbeeld om makkelijker van dienstenleverancier te kunnen veranderen. Dit kan enkel voor de persoonsgegevens die u zelf hebt verstrekt aan Neibo, en die we verwerken op basis van uw toestemming of ter uitvoering van onze overeenkomst. In alle andere gevallen kan u zich niet op dit recht beroepen (bijvoorbeeld wanneer de verwerking van uw gegevens gebeurt op basis van een wettelijke verplichting).

Wanneer u dit recht uitoefent kan u Neibo verzoeken om de betreffende persoonsgegevens :

- terug te krijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm; en
- rechtstreeks door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. U bent in dit geval zelf verantwoordelijk voor de juistheid en de veiligheid van het (e-mail)adres dat u voor de doorgifte opgeeft. Neibo kan dit recht echter weigeren indien de doorgifte technisch niet mogelijk is.

8.6 Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking

U heeft het recht om op grond van uw bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien de verwerking kadert in het gerechtvaardigd belang van Neibo of in het kader van het algemeen belang. Neibo zal de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij Neibo dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen dan die van u of wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderhouden van een rechtsvordering. U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen in het kader van direct marketing alsook tegen profilering die Neibo uitvoert met het oog op direct marketing.

8.7 Recht op intrekking van toestemming

Voor zover de verwerking van de persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken.

De toestemming van een minderjarige kan enkele beheerd worden door de meerderjarige op wiens naam de minderjarige een abonnement heeft.

8.8 Recht om klacht in te dienen

Wanneer u klacht wil indienen over de behandeling en het gebruik van uw persoonlijke gegevens kan u dat rechtstreeks aan ons doen op :

Per e-mail : hello@neibo.be

Per post: Neibo SC-CV, Louizalaan 54, 1050 Brussel

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. U kan deze bereiken op volgend adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Voor meer informatie verwijst Neibo naar de Gegevensbeschermingsautoriteit:
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

9. Hoe oefen ik mijn rechten uit ?

U kan uw rechten uitoefenen door ons te contacteren op :

Per e-mail : hello@neibo.be

Per post: Neibo SC – CV, Louizalaan 54, 1050 Brussel gericht aan de bestuurder die zich bezighoudt met de gegevensbescherming.

Om uw rechten uit te oefenen en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen, dient Neibo uw identiteit te verifiëren. In geval van twijfel of onduidelijkheid zal Neibo u eerst nog om bijkomende informatie vragen (meestal een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart).

9.1 Kosten

Vous pouvez exercer gratuitement vos droits en matière de confidentialité, sauf si votre demande est manifestement infondée ou excessive, en raison de son caractère répétitif. Dans ce cas, Neibo a le droit et le choix- conformément à la législation relative à la protection de la vie privée :

- de vous facturer une indemnité raisonnable (tenant compte des frais administratifs liés à la fourniture des informations ou de la communication demandée et des frais liés à la prise des mesures demandées) ;
- de refuser de donner suite à votre demande.

9.2 Vorm

Wanneer u uw verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij u dit anderszins verzoekt. In ieder geval bezorgt Neibo u een beknopt, transparant, begrijpelijk en makkelijk toegankelijk antwoord.

9.3 Termijn

Neibo reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek (deze termijn vangt aan van zodra uw identiteit afdoende is aangetoond aan Neibo). Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal verzoeken, kan die termijn met twee maanden verlengd worden. Bij een verlenging van die termijn stelt Neibo u hier één maand na ontvangst van het verzoek van in kennis.

9.4 Geen gevolg aan uw verzoek

Indien Neibo geen gevolg geeft aan uw verzoek, zal Neibo u in haar antwoord telkens informeren over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en/of om beroep in te stellen bij de rechter.

10. Wijziging van het Privacybeleid

Wij behouden ons het recht om het Privacybeleid te wijzigen of aan te vullen, bijvoorbeeld in verband met wijzigingen van onze diensten. Wanneer we wijzigingen in het Privacybeleid aanbrengen, zullen we de update-datum op de laatste pagina van dit Privacybeleid wijzigen en u vooraf op de hoogte brengen (bijv. door u een e-mailbericht te sturen). We vragen uw toestemming waar dat wettelijk verplicht is.

11. Ons contacteren

Wanneer u vragen heeft over onze producten, diensten of Privacybeleid kan u ons steeds contacteren op :

Per email : hello@neibo.be

Per post: Neibo SC-CV, Louizalaan 54, 1050 Brussel

12. Diversen

Dit Privacybeleid valt onder het Belgisch recht. La présente Politique Vie Privée est régie par le droit belge. Alle geschillen met betrekking tot het Privacybeleid vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

Laatste update : 28/10/2020

12

