

## Gestandaardiseerde fiche voor mobiel tariefplan met abonnement

Operator	Neibo		Tariefplan	Neibo Mix Relax								
Datum laatste update	1/5/2021		Uiterste geldigheidsdatum									
<b>Kosten</b>												
Abonnement (€/maand)	24		Activering (€)	0								
<b>Contractuele voorwaarden</b>												
Onbepaalde duur	<input checked="" type="checkbox"/>	Duur (maanden)	Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden		ja <input type="checkbox"/>	nee <input type="checkbox"/>						
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop terminaltoestel	ja <input type="checkbox"/>		nee <input checked="" type="checkbox"/>		Type toestel							
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting	Ja, korting voor coöperante(n)(s)		Duur	Ongedefinieerd								
<b>Diensten begrepen in het maandelijks forfait</b>												
Belgisch netwerk	Elk netwerk		Enkel hetzelfde netwerk		Ander netwerk :							
Uren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren						
Minuten	<b>Onbeperkt</b>											
EN <input checked="" type="checkbox"/> OF <input type="checkbox"/>												
Sms	<b>Onbeperkt</b>											
EN <input checked="" type="checkbox"/> OF <input type="checkbox"/>												
Data MB	<b>12288</b>											
Uren	Piekuren	-	Daluren	-								
<b>Prijs van de diensten buiten forfait</b>												
Minuten (€/min)	Sms'en (€/sms)		Mms'en (€/mmS)		Data (€/MB)							
0.05	0.05		/		0,005							
<b>Internationale prijzen</b>												
Dienst	Oproepen naar vaste nummers		Oproepen naar mobiele nummers		Ontvangen oproepen		Sms		Data			
Minimumprijs	€/min	Land	€/min	Land	€/min	Land	€/sms	Land	€/MB	Land		
Vanuit België	0.2299	50	0.2299	50			0.0726	50				
Vanuit EU	0.05	50	0.05	50	0	50	0.05	50	0.005/MB	50		
<b>Tariefopties</b>												
Naam												
Minuten/sms/Data	Min <input type="checkbox"/>	Sms <input type="checkbox"/>	Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	Sms <input type="checkbox"/>	Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	Sms <input type="checkbox"/>	Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	Sms <input type="checkbox"/>	Data <input type="checkbox"/>
Nationale of internationale oproepen	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	
Uren	Piek <input type="checkbox"/>	Dal <input type="checkbox"/>		Piek <input type="checkbox"/>	Dal <input type="checkbox"/>		Piek <input type="checkbox"/>	Dal <input type="checkbox"/>		Piek <input type="checkbox"/>	Dal <input type="checkbox"/>	
Aantal												
Prijs (€/maand)												
<b>Bijkomende opties</b>												
Naam	Beschrijving							Prijs (€/maand)				
<b>Voordelen</b>												

Coöperante(n)(s) krijgen een voordeel op hun abonnement. Het voordeel stijgt gradueel met het aantal klanten (1000 klanten = 1%). Het maximale voordeel is 10%.

**Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.**

### **Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor een mobiel tariefplan met abonnement**

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst, de eventuele aankoopprijs van de SIM-kaart inbegrepen.
5. Contractuele voorwaarden: als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
6. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel: wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract .
7. Type toestel: de vermelding van het soort toestel aangeboden in koppelverkoop volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
8. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting: ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
9. Diensten begrepen in het forfaitaire abonnement: de vakjes EN of OF moeten worden aangevinkt naargelang de inbegrepen diensten (gespreksminuten, sms-berichten, data) van cumulatieve of exclusieve aard zijn. De inbegrepen diensten kunnen betrekking hebben op oproepen en/of sms'en naar gelijk welk nationaal netwerk (elk netwerk) of enkel naar klanten van hetzelfde mobiele netwerk of naar bepaalde andere nader te bepalen netwerken (voorbeelden: vaste netwerken of bepaalde MVNO's of binnen een community).
10. Prijs van de diensten buiten forfait: de eenheidsprijzen worden vermeld van de gespreksminuten, van de sms'en en mms'en en van de data die van toepassing zijn wanneer het forfait opgebruikt is.
11. Internationale oproepen: voor internationale oproepen vanuit België moeten de toepasselijke prijzen naar de goedkoopste landengroep (waarin normaliter ten minste de buurlanden van België zitten) worden vermeld, alsook het aantal landen waarvoor dat minimumtarief geldt. Voor oproepen vanuit Europa moeten de prijzen worden vermeld die gelden voor oproepen naar een land van de Europese Unie vanuit een EU-land (internationale roaming).
12. Tariefopties: het basisplan kan worden aangevuld met verschillende tariefopties; daarbij wordt de naam van de optie vermeld, alsook het soort van dienst waarop deze optie van toepassing is (gesprekken, sms-berichten, data), de nationale of internationale aard van de oproepen of sms'en die in de optie begrepen zijn, de uren waarop de optie van toepassing is, het volume dat in de optie begrepen is (is er geen limiet, dan moet "ONBEPERKT" worden vermeld) en ten slotte de prijzen die in deze optie worden gehanteerd.
13. Bijkomende opties: deze zone is uitsluitend bestemd voor de beschrijving van eventuele opties die niet overeenstemmen met de structuur van de zone voor de tariefopties.
14. Voordelen: deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.